

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
KARYA TULIS ILMIAH.....	ii
PERSETUJUAN UJIAN SIDANG KARYA TULIS ILMIAH.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA TULIS ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vii
ABSTRAK.....	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	2
1.1 Latar Belakang.....	2
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.3.1 Tujuan Umum	5
1.3.2 Tujuan Khusus	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Ruang Lingkup.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Rekam Medis	7
2.1.2 Puskesmas	10
2.1.3 Tempat Pendaftaran Pasien.....	10
2.1.4 Sistem Registrasi Pendaftaran Pasien Rawat Jalan	10
2.1.5 Duplikasi Nomor Rekam Medis	11
2.1.6 Sistem Penomoran Rekam Medis, Penomoran Cara Unit (<i>Unit Numbering System</i>)	11
2.1.7 Standar Prosedur Operasional (SPO).....	12

2.1.8	Sistem Penjajaran.....	14
2.1.9	Unsur Manajemen Sumber Daya	14
2.2	Hasil Penelitian Lain.....	16
2.3.	Kerangka Berpikir.....	17
2.4	Kerangka Konsep.....	18
BAB III METODE PENELITIAN		19
3.1	Tempat dan Waktu Penelitian	19
3.2	Metode Penelitian	19
3.3	Populasi dan Sampel	19
3.3.1	Populasi.....	19
3.3.2	Sampel.....	19
3.4	Definisi Operasional Variabel.....	20
3.5	Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data.....	21
3.6	Teknik Analisis Data.....	21
BAB IV HASIL PENELITIAN		22
4.1.	Keterbatasan Penelitian.....	22
4.2.	Profil Lokasi Penelitian.....	22
4.2.1.	Profil Puskesmas Kelurahan Jatinegara Kaum	22
4.2.2.	Visi, Misi Puskesmas Kelurahan Jatinegara Kaum.....	23
4.2.3.	Jenis Pelayanan Puskesmas Kelurahan Jatinegara Kaum	23
4.3.	Hasil Penelitian	24
4.3.1.	Mengidentifikasi SPO Pendaftaran Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Kelurahan Jatinegara Kaum	24
4.3.2.	Menghitung Angka Duplikasi Nomor Rekam Medis	26
4.3.3.	Mengidentifikasi Faktor Kendala Duplikasi Nomor Rekam Medis.....	28
BAB V PEMBAHASAN.....		30
5.1	Standar Prosedur Operasional Penerimaan pasien rawat jalan di Puskesmas Kelurahan Jatinegara Kaum Kecamatan Pulogadung	30
5.2	Angka Duplikasi Nomor Rekam Medis di Puskesmas Kelurahan Jatinegara Kaum 32	
5.3	Faktor Tinjauan Duplikasi Nomor Rekam Medis	33
BAB VI PENUTUP		34
6.1	Kesimpulan	34
6.2	Saran	35

DAFTAR REFERENSI	36
LAMPIRAN.....	38
Lampiran 1 :	38
Daftar Pedoman Wawancara.....	38
Lampiran 2.....	39
Daftar Hasil Observasi Awal Duplikasi Nomor Rekam Medis di Puskesmas Kelurahan Jatinegara Kaum Kecamatan Pulogadung.....	39
Lampiran 3.....	40
Lembaran SPO Pendaftaran Pasien.....	40
Lampiran 4.....	43
Hasil Rekapitulasi Angka Duplikasi Nomor Rekam Medis Puskesmas Kelurahan Jatinegara Kaum Bulan Desember Tahun 2021.....	43

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Lain.....	16
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	20
Tabel 4. 1 Angka Duplikasi Nomor Rekam Medis Di Puskesmas Kelurahan Jatinegara Kaum Bulan Desember Tahun 2021	26
Tabel 4. 2 Data Rekapitulasi Duplikasi Rekam Medis pada Bulan Desember Tahun 2021 dengan Sample 1.188 Pasien Rawat Jalan	27

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	17
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep	18
Gambar 4. 1 SPO Pendaftaran Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Kelurahan Jatinegara Kaum	26

DAFTAR SINGKATAN

- SPO : Standar Prosedur Operasional
FKTP : Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama
KIUP : Kartu Indeks Utama Pasien